



Formulář pro reklamaci zboží

(Tento formulář slouží pro účely reklamace zboží zakoupené v e-shopu www.obleceniupetule.cz.)

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Bankovní účet: _____ / _____

Reklamované zboží:

Důvod reklamace- popis závady:

Zboží prosím zašlete přes Zásilkovnu:

Zásilkovnou přes zpětný kód 997 53 765 z výdejního místa:

Reklamované zboží zabalíte (můžete použít igelitový sáček, tašku nebo krabici. Doneste na nejbližší výdejní místo Zásilkovny a tam obsluze nahlásíte výše zmiňovaný kód 99753765. Obsluha vytiskne štítek na balíček, který ho doručí přímo k nám. Obsluha vyjede z tiskárny ještě druhý štítek - **Potvrzení o přijetí zásilky**, které Vám obsluha předá, a Vy si ho prosím po dobu než od nás obdržíte odpověď uschovejte. Podle čísla zásilky (Zxxxxxxxxx) můžete ve funkci **Sledování zásilky** od služby Zásilkovna sledovat tuto zásilku.

Při odesílání zásilky obsluze neplatíte žádnou částku.

Vyčkejte na e-mail, který Vám zašleme po obdržení zásilky, následně se budeme snažit, co nejdříve reklamaci vyřídit, max. dle zákona do 30 dní od obdržení reklamace.

Reklamace se řídí platným Občanským zákoníkem a Všeobecnými obchodními podmínkami, které naleznete na e-shopu.

Dne:

Podpis: